

## Algemene Voorwaarden MultiBus C.V.

### Toepasselijkheid.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van huur en verhuur van voertuigen, inclusief eventuele accessoires die tussen verhuurder en huurder worden gesloten.

### Artikel 1 – Definities en totstandkoming overeenkomst

1.1. De volgende begrippen worden in deze algemene voorwaarden als volgt gedefinieerd:

MultiBus: de natuurlijke of rechtspersoon betrokken bij MultiBus, gevestigd te Amsterdam.

Voertuig: de door huurder van MultiBus gehuurde voertuig, inclusief eventueel toebehoren in de ruimste zin van het woord.

Bestuurder: de natuurlijke persoon die het voertuig daadwerkelijk bestuurt.

Huurder: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie, c.q. op wiens naam de huurovereenkomst is gesteld.

Huurovereenkomst: de overeenkomst die met de huurder wordt gesloten conform een door MultiBus gehanteerd model, op grond waarvan het voertuig door MultiBus aan huurder ter beschikking wordt gesteld.

1.2. De huurovereenkomst wordt schriftelijk gesloten, tenzij anders wordt overeengekomen. MultiBus heeft te allen tijde het recht een huurder te weigeren zonder opgave van redenen.

1.3. Indien de huurovereenkomst in afwijking van het hiervoor gestelde mondeling wordt gesloten, ontstaat de huurovereenkomst door de terbeschikkingstelling van het voertuig.

1.4. Slechts met schriftelijke toestemming van MultiBus kan van de bepalingen van de huurovereenkomst en deze algemene voorwaarden worden afgeweken.

1.5 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de huurtermijn, de huursom en de mogelijk bijkomende kostenelementen. Onder meer wordt in de overeenkomst de hoogte van het eigen risico, de eventuele afkoopmogelijkheid van het eigen risico en de eventuele waarborgsom of andere wijze van zekerheidstelling opgenomen.

1.5. Ingeval van verlenging van de huurovereenkomst blijven alle voorwaarden van de overeenkomst van kracht, tenzij schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen. Indien de totale huurperiode langer dan 30 aansluitende dagen is, zal voor iedere 30 dagen een aparte huurovereenkomst worden opgemaakt die door de huurder niet hoeft te worden ondertekend, maar die is gebaseerd op de voorwaarden van het originele huurcontract.

### Artikel 2 – Verplichtingen huurder

2.1. Huurder is gehouden als een goed huurder voor het voertuig te zorgen, het voertuig in goede, ongewijzigde staat conform de beschrijving op de huurovereenkomst te houden en het voertuig na einde van de huur op de afgesproken plaats en tijd in te leveren, voorzien van alle toebehoren, sleutels, kentekenpapieren en andere bescheiden. Het is huurder niet toegestaan het voertuig te gebruiken voor een met de wet strijdig doel of voor een doel, waarvoor het voertuig ongeschikt is.

2.2. In de zin van artikel 2.1. van deze voorwaarden is het volgende gebruik aan huurder in ieder geval – maar niet uitsluitend – niet toegestaan: het geven van onderricht, het deelnemen aan races en/of rally's, het gebruik door een bestuurder die niet minimaal de leeftijd van 22 jaren heeft bereikt en tenminste twee jaar beschikt over een geldig rijbewijs, het gebruik door een bestuurder die niet als huurder of bestuurder in de huurovereenkomst genoemd is en waarvan

het rijbewijs niet aan MultiBus is overlegd.

2.3. Het voertuig mag uitsluitend worden gebruikt in Nederland, tenzij anders is overeengekomen.

2.4. Gebreken zullen worden gemeld aan MultiBus. MultiBus beslist in dat geval, hoe en door wie de gebreken worden verholpen. Als de gebreken niet onmiddellijk na de aanvang van de huurovereenkomst aan MultiBus worden gemeld, wordt vermoed dat de huurder de gebreken heeft veroorzaakt en wordt het herstel van de schade door MultiBus aan de huurder doorbelast.

2.5. In geval van schade is huurder verplicht een schadeformulier volledig in te vullen en binnen twee werkdagen na het ontstaan van de schade aan MultiBus toe te zenden.

2.6. Diefstal, verduistering of andere ontvreemding en inbeslagname van het voertuig dienen direct door huurder aan MultiBus gemeld te worden. De huurder is verplicht van diefstal, verduistering of andere ontvreemding op de dag van de diefstal, verduistering of ontvreemding aangifte te doen bij de politie en van die aangifte aan MultiBus diezelfde dag een kopie van het proces-verbaal van aangifte te verstrekken.

2.7. In geval van overtreding door huurder van enige bepaling in deze algemene voorwaarden verbeurt huurder ten gunste van MultiBus een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 50,- per overtreding, te vermeerderen met het bedrag van EUR 25,- voor iedere dag – waarbij een deel van een dag als een gehele dag wordt gerekend – dat de schade voortduurt, onverminderd het recht van MultiBus op daadwerkelijke vergoeding van door haar geleden schade.

2.8. In geval van overtreding van de bepalingen van dit artikel kan MultiBus de waarde van het voertuig volledig doorbelasten.

2.9. Indien de huurder het voertuig niet volgetankt ingeleverd bij het einde van de huurovereenkomst, is MultiBus gerechtigd het voertuig voor rekening van de huurder vol te tanken. In de brandstofkosten zal MultiBus voor het voltanken een vergoeding in rekening brengen bij de huurder van EUR 9,95.

### Artikel 3 – Aansprakelijkheid huurder

3.1. Huurder is aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit de overtreding van de voorafgaande bepalingen.

3.2. Huurder is aansprakelijk voor alle schade aan het voertuig en diens toebehoren die voortvloeit uit het handelen en nalaten van de bestuurder, passagiers en alle anderen die zich in het voertuig bevinden, het voertuig gebruiken of er feitelijk over beschikken, tenzij voorafgaand aan de huur van het voertuig tot een maximaal schadebedrag is overeengekomen welke is genoemd in de huurovereenkomst als het eigen risico bij beperkte cascodekking.

3.3. Huurder is aansprakelijk voor alle kosten, boetes en andere maatregelen die verband houden met overtreding van enige wetgeving, vermeerderd met een bijdrage van EUR 25,- in de administratiekosten van MultiBus of derden (tegen de door deze derden gehanteerde tarieven).

3.4. Bij het aanspreken van de WA verzekering geldt een eigen risico van EUR 900,-, eventueel voorafgaand aan de huur van het voertuig verlaagd tot een nader overeengekomen bedrag weke is genoemd in de huurovereenkomst als het eigen risico van de WA-verzekering.

3.5. Een eventueel door Huurder afgekocht eigen risico geldt niet voor de volgende gevallen:

- a. zaken m.b.t. verlies van sleutels
- b. zaken m.b.t. banden
- c. het tanken van verkeerde brandstof
- d. schade of kosten ontstaan door verhelpen van lege tank
- e. ruit schade
- f. diefstal van voertuig of enig ander eigendom van MultiBus.

Paraaf huurder: .....

Het eigen risico geldt ook niet voor de gevallen voorzien in de leden 1 en 3 van dit artikel en evenmin in geval van overtreding van artikel 2 leden 1 en 2 van deze voorwaarden.

3.6. Indien de huurder het voertuig op de overeengekomen dag van inlevering niet in correcte staat, voorzien van alle sleutels, documenten en andere zaken inlevert, is MultiBus gerechtigd de huur van het voertuig door te belasten, totdat alle zaken volledig zijn ingeleverd bij MultiBus. Een dergelijk niet-inleveren wordt beschouwd als verduistering en geeft MultiBus het recht aangifte te doen.

#### **Artikel 4 – Verplichtingen en aansprakelijkheid MultiBus**

4.1. MultiBus is verplicht om voorafgaand aan de huurovereenkomst een statusbeschrijving van de conditie van het voertuig aan de huurder ter beschikking te stellen. Indien op de huurovereenkomst onder "status voertuig" geen schade is vermeld betekent dat het voertuig schadevrij is verhuurd. Indien de overeenkomst mondeling is gesloten als bedoeld in artikel 1.3. van deze voorwaarden, wordt de huurder geacht de toestand van het voertuig te hebben aanvaard bij de totstandkoming van de overeenkomst.

4.2. De huurder dient het voertuig bij de aanvang van de huurovereenkomst te inspecteren. MultiBus is uitsluitend gehouden klachten over de toestand van het voertuig bij aanvang van de huurovereenkomst in behandeling te nemen die door de huurder direct bij de aanvang van de huurovereenkomst aan MultiBus zijn geuit.

4.3. MultiBus is uitsluitend gehouden klachten over de facturen in behandeling te nemen, als zij binnen 30 dagen na de factuurdatum door de huurder zijn geuit.

4.4. De aansprakelijkheid van MultiBus is beperkt tot het bedrag dat huurder aan MultiBus verschuldigd is, tenzij MultiBus of haar leidinggevenden door opzettelijk of bewust roekeloos handelen schade bij de huurder hebben veroorzaakt.

4.6. MultiBus draagt er zorg voor dat het voertuig W.A.-verzekerd is.

#### **Artikel 5 – Betaling**

5.1. Betaling van de te verwachten huursom vermeerderd met een waarborgsom van €150,- tot €1800,- dient voorafgaand aan de huur te geschieden, tenzij voorafgaande aan de huur schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2. MultiBus heeft te allen tijde het recht van de huurder betalingszekerheid te verlangen, voordat MultiBus met de huurder een huurovereenkomst sluit of verlengt.

5.3. Indien betaling middels een factuur plaatsvindt, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen, tenzij anders is aangegeven op de factuur.

5.4. Betaling van de factuur geschiedt in euro's, tenzij anders overeengekomen.

5.5. Huurder is niet gerechtigd betaling van de huur te verrekenen met een eventuele tegenvordering, noch betaling van de huur op te schorten.

5.6. Indien huurder de betalingstermijnen niet stipt nakomt, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim de rente verschuldigd die gelijk is aan de wettelijke handelsrente, vermeerderd met 2%.

5.7. Tevens is de huurder ingeval van verzuim buitengerechtelijke kosten verschuldigd ter grootte van 15% van de hoofdsom met een minimum van EUR 125,-, onverminderd het recht van MultiBus om de werkelijke kosten te vorderen.

5.8. Ingeval van schadegeval en/of diefstal, verduistering of ontvreemding is huurder het eigen risico verschuldigd aan MultiBus naast de verplichting tot volledige schadevergoeding die in een voorkomend geval op huurder rust.

#### **Artikel 6 – Beëindiging**

6.1. MultiBus is gerechtigd de huurovereenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden in onder meer de volgende gevallen:

- toerekenbare tekortkoming van de huur in de nakoming van zijn verplichtingen;
- overlijden of onder curatele stelling van huurder;
- aanvragen van surseance van betaling, faillissement of toelating tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van de huurder;

- vestiging in het buitenland van huurder;
- diefstal, vordering van overheidswege van de auto dan wel beslag op de auto.

6.2. Ingeval van ontbinding van de huurovereenkomst verplicht huurder zich om MultiBus in het bezit van het voertuig te stellen.

6.3. Op eventueel betaalde huur zijn ongedaanmakingsverbintenissen niet van toepassing.

6.4. Ingeval van een ontbinding als bedoeld in lid 1 sub a en e van dit artikel is MultiBus gerechtigd tot schadevergoeding.

6.5. Huurder is te allen tijde gerechtigd per e-mail of per aangetekende brief een reservering van een voertuig te annuleren.

6.5. Bij annulering volgens lid 5 van dit artikel is de huurder, afhankelijk van de resterende tijd tot aanvang van de huurperiode, verschuldigd:

- tot 2 weken voor aanvang van de huurperiode: 20% van de huursom
- tussen 2 weken en de 4<sup>de</sup> dag (exclusief) voor aanvang van de huurperiode: 50% van de huursom
- Vanaf de 4<sup>de</sup> dag (inclusief) voor aanvang van de huurperiode: 100% van de huursom.

6.6 Bij vroegtijdig retourneren van het voertuig kan geen aanspraak worden gemaakt op restitutie van de gehele of gedeeltelijke huursom.

#### **Artikel 7 – Bescherming persoonsgegevens**

7.1. MultiBus bewaart en gebruikt persoonsgegevens van de huurder voor de uitvoering van de overeenkomst en voor de nakoming van de wettelijke plichten.

7.2. Huurder kan met redelijke tussenpozen verzoeken om toezending van de gegevens zoals MultiBus die geregistreerd heeft of om daarin inzage te mogen nemen. Huurder kan MultiBus verzoeken om aanvulling, wijziging of verwijdering van bepaalde gegevens. MultiBus zal overeenkomstig de wettelijke vereisten op een dergelijk verzoek reageren.

#### **Artikel 8 – Overig**

8.1. Ingeval één of meer bepalingen van deze overeenkomst niet geldig mocht(en) blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

8.2. Tenzij huurder kennis heeft gegeven van wijzigingen van zijn woonplaats, wordt huurder geacht domicilie te hebben gekozen aan het adres dat door huurder bij het aangaan van de overeenkomst is vermeld.

8.3. In geval van vertaling van deze algemene voorwaarden prevaleert de Nederlandse tekst van deze voorwaarden.

8.4. Eventuele aanspraken van de huurder vervallen na ommekomst van één jaar na het einde van de huurovereenkomst. In geval van klachten over de toestand van de auto ten tijde van de aanvang van de huur moet tevens zijn voldaan aan het bepaalde in artikel 4.3 van deze voorwaarden.

#### **Artikel 9 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

9.1. Op de relatie tussen huurder en MultiBus is het Nederlands recht van toepassing.

9.2. Alle geschillen voortvloeiende of verband houdende met de huur van een voertuig worden bij uitsluiting beslist door de ter zake bevoegde rechter van de vestigingsplaats van MultiBus.

Paraaf huurder: .....